

# Guia Completo para Viajantes 2026

## Agência Rô Turismo e Eventos

**Juiz de Fora • Minas Gerais**

*Atualizado conforme Portaria nº 28/2025 do Ministério do Turismo*

## Sumário

1. Introdução.....	3
2. O que mudou nas regras de hospedagem no Brasil .....	3
2.1. Duração da diária .....	3
2.2. Limpeza mínima obrigatória .....	3
2.3. Transparência obrigatória .....	3
2.4. FNRH Digital – Pré-check-in online .....	4
2.5. O que não se enquadra .....	4
3. Impacto em Minas Gerais .....	4
4. Direitos do hóspede .....	5
5. Deveres do hóspede .....	5
6. Dicas práticas da Rô Turismo e Eventos .....	6
7. Serviços oferecidos pela Rô Turismo e Eventos .....	7
REFERÊNCIAS.....	7

## 1. Introdução

Este guia reúne todas as informações essenciais sobre as **novas regras de check-in e check-out**, vigentes desde **15 de dezembro de 2025**, além de orientações práticas para viajantes atendidos pela **Rô Turismo e Eventos**.

O conteúdo foi elaborado com base em fontes oficiais e jornalísticas confiáveis, garantindo precisão e credibilidade.

## 2. O que mudou nas regras de hospedagem no Brasil

### 2.1. Duração da diária

- A diária continua valendo **24 horas**.
- Até **3 horas** podem ser usadas pelo hotel para limpeza.
- O hóspede tem direito a **pelo menos 21 horas de uso efetivo** da acomodação.

### 2.2. Limpeza mínima obrigatória

A portaria exige que a limpeza inclua:

- higienização completa da unidade
- troca de roupas de cama
- troca de toalhas

O hóspede pode **dispensar a limpeza**, desde que não comprometa as condições sanitárias.

### 2.3. Transparência obrigatória

Os meios de hospedagem devem informar claramente:

- horários de check-in e check-out
- tempo estimado de limpeza

Loja: R. Alves Júnior, 51 - Manoel Honório, Juiz de Fora - MG, 36045-150

Site: <https://roturismoeeventos.com.br/>

- regras e valores de early check-in e late check-out
- políticas de cobrança adicionais

A omissão dessas informações pode ser considerada **falha na prestação do serviço**.

## 2.4. FNRH Digital – Pré-check-in online

A Ficha Nacional de Registro de Hóspedes agora pode ser preenchida digitalmente. Benefícios:

- reduz filas
- agiliza o atendimento
- padroniza informações

Ainda **não é obrigatória**, mas já está disponível.

## 2.5. O que não se enquadra

A portaria **não se aplica** a:

- Airbnb
- Booking
- Imóveis residenciais por temporada

Esses seguem apenas o **Código de Defesa do Consumidor**.

## 3. Impacto em Minas Gerais

Segundo a **Associação Mineira de Hotéis de Lazer (Amihla)**, as novas regras trazem:

- **redução de custos operacionais**
- **maior competitividade** entre hotéis
- **clareza na precificação**
- **benefícios diretos ao consumidor**, como tarifas mais justas
- **segurança jurídica** para o setor

Loja: R. Alves Júnior, 51 - Manoel Honório, Juiz de Fora - MG, 36045-150

Site: <https://roturismoeeventos.com.br/>

Para viajantes de Juiz de Fora, isso significa:

- menos conflitos no check-out
- mais previsibilidade
- padrões mais uniformes entre hotéis de MG e do Brasil

## 4. Direitos do hóspede

Com a nova regulamentação, o viajante tem direito a:

- saber exatamente o horário de entrada e saída
- receber limpeza mínima obrigatória
- contestar cobranças não informadas previamente
- solicitar pré-check-in digital
- permanecer no quarto por pelo menos 21 horas

## 5. Deveres do hóspede

- respeitar horários informados pelo hotel
- comunicar danos ou problemas no quarto
- seguir regras internas de convivência
- solicitar por escrito caso deseje dispensar a limpeza

## 6. Dicas práticas da Rô Turismo e Eventos

### **Antes da viagem**

- Verifique documentos (RG, CNH, passaporte).
- Confirme horários de voo ou transporte.
- Revise regras de bagagem.
- Contrate seguro-viagem.
- Baixe apps úteis (companhia aérea, hotel, mapas).

### **Bagagem**

- Identifique todas as malas.
- Leve itens essenciais na bagagem de mão.
- Em voos internacionais, siga regras de líquidos.

### **No hotel**

- Pergunte sobre horários de limpeza.
- Confirme taxas extras.
- Use o pré-check-in digital quando disponível.

### **Economia**

- Reserve com antecedência.
- Compare tarifas com e sem café da manhã.
- Pergunte sobre descontos.

### **Saúde e clima**

- Consulte previsão do tempo.
- Leve protetor solar e repelente.
- Hidrate-se.

## 7. Serviços oferecidos pela Rô Turismo e Eventos

- reservas de hotéis e pousadas
- pacotes nacionais e internacionais
- excursões e viagens em grupo
- passagens aéreas e rodoviárias
- seguro-viagem
- roteiros personalizados

## REFERÊNCIAS

1. **Ministério do Turismo – gov.br**  
“Ministério do Turismo explica novas regras de entrada e saída em meios de hospedagem”. Disponível em: <<https://www.gov.br/turismo/pt-br/assuntos/noticias/ministerio-do-turismo-explica-novas-regras-de-entrada-e-saida-em-meios-de-hospedagem/>>. Acesso em 27 dez. 2025.
2. **G1 – Turismo e Viagem**  
“Novas regras de check-in e check-out entram em vigor nesta segunda”. Disponível em: <<https://g1.globo.com/turismo-e-viagem/noticia/2025/12/15/novas-regras-de-check-in-e-check-out-entram-em-vigor-nesta-segunda-entenda.ghtml/>>. Acesso em 27 dez. 2025.
3. **G1 Minas Gerais**  
“Associação de MG prevê otimização de custos com novas regras...”. Disponível em: <<https://g1.globo.com/mg/minas-gerais/noticia/2025/12/15/associacao-de-mg-preve-otimizacao-de-custos-com-novas-regras.ghtml/>>. Acesso em 27 dez. 2025.
4. **R7 – Direito e Vida Real**  
“Novas regras de check-in e check-out nos hotéis: o que muda para o consumidor”. Disponível em: <<https://noticias.r7.com/prisma/direito-e-vida-real/novas-regras-de-check-in-e-check-out-nos-hoteis-o-que-muda-para-o-consumidor-22122025/>>. Acesso em 27 dez. 2025.

**5. Metrôpoles – Vida & Estilo**

“Novas regras de check-in e check-out já valem em hotéis no Brasil”.

Disponível em: <<https://www.metropoles.com/vida-e-estilo/turismo/novas-regras-de-check-in-e-check-out-ja-valem-em-hoteis-no-brasil/>> Acesso em 27 dez. 2025.

**6. Panrotas – Hotelaria**

“Novas regras de diária e check-in em hotéis entram em vigor nesta segunda”.

Disponível em:

<[https://www.panrotas.com.br/hotelaria/mercado/2025/12/novas-regras-de-diaria-e-check-in-em-hoteis-entram-em-vigor-nesta-segunda-15-saiba-tudo\\_224363.html/](https://www.panrotas.com.br/hotelaria/mercado/2025/12/novas-regras-de-diaria-e-check-in-em-hoteis-entram-em-vigor-nesta-segunda-15-saiba-tudo_224363.html/)>. Acesso em 27 dez. 2025.

**7. CNN Brasil – Viagem & Gastronomia**

“Entenda as novas regras de check-in e check-out que estão em vigor”.

Disponível em:

<<https://www.cnnbrasil.com.br/viagemegastronomia/viagem/entenda-as-novas-regras-de-check-in-e-check-out-que-estao-em-vigor/>>. Acesso em 27 dez. 2025.



**RÔ TURISMO E EVENTOS JUIZ DE FORA MG**